

PROPOSTA DE FORMAÇÃO



PEÇAS AUTO
RUI & PAULO ALMEIDA

2021

“Faço Parte deste Projeto”



PEÇAS AUTO
RUI & PAULO ALMEIDA

Índice:

<i>Enquadramento setorial</i>	3
<i>Local das Formações</i>	3
<i>Metodologia das Formações</i>	3
<i>Após a Formação</i>	3
<i>Ações Formativas 2021</i>	4
<i>Lubrificantes Motul</i>	5
Objetivos.....	5
Conteúdos.....	5
Destinatários.....	5
Duração e da Formação.....	5
Certificação	5
<i>Gestão Oficial</i>	6
Objetivos.....	6
Conteúdos.....	6
Destinatários.....	6
Duração e valorização da Formação	6
Certificação	6
<i>Técnicas de Diagnóstico</i>	7
Objetivos.....	7
Conteúdos.....	7
Máquina diagnóstico utilizada	7
Destinatários.....	7
Duração da Formação.....	7
Certificação	7
<i>Intervenção em Veículos Híbridos e Elétricos</i>	8
Objetivos.....	8
Conteúdos.....	8
Destinatários.....	8
Duração da Formação.....	8
Certificação	8

<i>Gestão de Resíduos Oficiais</i>	9
Objetivos.....	9
Conteúdos.....	9
Destinatários:.....	9
Duração e valorização da Formação	9
Certificação:.....	9
<i>Caixas de Velocidades Automáticas</i>	10
Objetivos.....	10
Conteúdos.....	10
Destinatários:.....	10
Duração e valorização da Formação	10
Certificação:.....	10
<i>Valorização da proposta</i>	12
Condições de adjudicação	12

Enquadramento setorial

O nosso setor é alvo de um processo de transformação que está em velocidade de cruzeiro. Esta rutura, em parte, deve-se a imposições políticas provenientes da União Europeia, obrigando os construtores a desenvolverem automóveis menos poluentes, mas também pela falta de soluções aos motores de combustão, pois, todas as outras soluções comprometem a mobilidade tal como a conhecemos. Perante este cenário, precisamos de garantir que a nossa organização se mantém ágil à mudança, garantindo assim uma vantagem competitiva face aos demais *players* do setor.

Assim, desenvolvemos um plano de formação para 2021, onde pretendemos potenciar a componente técnica e empresarial dos nossos parceiros.

Local das Formações

As ações de formação serão efetuadas nas Instalações da RPA, com as seguintes moradas:

- Rua da Escola nº 31 a 31C, Vale Figueira - 2695-583 São João da Talha
- Rua Circular Intermédia n.35, Parque Industrial e Tecnológico de Évora - 7005-513 Évora

Metodologia das Formações

Nestas ações vai encontrar uma componente teórica para depois serem testadas na prática, para tal, analisaremos situações reais e casos concretos do dia-a-dia das oficiais, assim, por cada formação teremos:

- Entrega de Dossier com informação técnica;
- Exercícios práticos;
- Casos de estudos;
- Utilização de materiais pedagógicos adaptados ao tema da formação;
- Plano de ação.

Após a Formação

No final da formação, os participantes terão acesso ao e-mail do formador para esclarecerem qualquer dúvida resultante da aplicação dos conhecimentos adquiridos durante a formação, até dois meses após o curso.

Ações Formativas 2021

Ação	Tema	Duração	Data	Local
Workshop	Lubrificantes Motul	4H	A definir	Online
Formação	Caixas de Velocidades Automáticas / DSG	16H	13/04/2021 14/04/2021	RPA Vale Figueira
Formação	Caixas de Velocidades Automáticas / DSG	16H	20/04/2021 21/04/2021	RPA Évora
Formação	Gestão Oficinal	16H	10/05/2021 – 11/05/2021	RPA Vale Figueira
Formação	Gestão Oficinal	16H	18/05/2021 19/05/2021	RPA Évora
Formação	Certificação Técnicos de Ar Condicionado	15H	15/06/2021 16/06/2021	RPA Vale Figueira
Formação	Certificação Técnicos de Ar Condicionado	15H	22/06/2021 23/06/2021	RPA Évora
Formação	Renovação Certificação Técnicos de Ar Condicionado	7 H	08/06/2021 09/06/2021	Online
Formação	Técnicas de Diagnóstico	8H	13/09/2021	RPA Vale Figueira
Formação	Técnicas de Diagnóstico	8H	21/09/2021	RPA Évora
Webinar	Mecatrónica Online	2H a 3H	A definir	Online
Formação	Intervenção em Veículos Híbridos e Eléctricos	16h	18/10/2021- 19/10/2021	RPA Vale Figueira
Formação	Intervenção em Veículos Híbridos e Ecléticos	16h	26/10/2021 27/10/2021	RPA Évora
Workshop	Gestão de Resíduos Oficiais	2H a 3H	A definir	

Lubrificantes Motul

Objetivos

- Conhecer a composição dos lubrificantes;
- Apreender as especificações presentes nos rótulos;
- Entender as exigências dos fabricantes;
- Lubrificantes nas caixas de direção;
- Entender o circuito de refrigeração.

Conteúdos

- Composição de um lubrificante;
- Leitura de um rótulo;
- Identificação de um lubrificante;
- Normas dos fabricantes;
- Consequências de uma prescrição incorreta;
- Lubrificantes de caixas manuais;
- Lubrificantes de caixas automáticas;
- Óleos hidráulicos;
- Líquidos Refrigerantes.

Destinatários

- Produtivos de Oficinas Multimarcas

Duração e da Formação

- 4h de formação;
- Mínimo de 8 formandos, máximo de 15 formandos.

Certificação

- Sem Certificação.

Gestão Oficinal

Objetivos

- Compreender melhor a conjuntura política e económica do setor Automotivo;
- Pensar estrategicamente como podemos rentabilizar o nosso negócio;
- Como organizar e potenciar o negócio oficinal;
- Como comunicar com o novo consumidor;
- Otimizar a Gestão financeira da organização.

Conteúdos

- Contextualização do Setor;
- Gestão da Produção – Calcular o valor de Mão-de-obra;
- Indicadores de performance – Económicos, de produção e de Satisfação de clientes;
- Organização Oficinal;
- Atendimento a clientes numa oficina;
- Finanças para não-financeiros.
- Marketing de serviços
- Qualidade de Serviços

Destinatários

- Todos os que têm responsabilidade de gestão em uma oficina.

Duração e valorização da Formação

- 16h de formação;
- Mínimo de 8 formandos, máximo de 15 formandos.

Certificação

- DGERT.

Técnicas de Diagnóstico

Objetivos

- Conhecer os componentes internos de uma ECU e identificar os princípios de funcionamento de uma unidade de comando;
- Identificar e compreender as funções de controlo da unidade de comando;
- Conhecer as funcionalidades do sistema de diagnóstico EOBD.

Conteúdos

- Funções de diagnóstico da ECU;
- EOBD – Códigos de avaria;
- Análise de sensores/atuadores e sinais elétricos;
- Estrutura interna da ECU;
- Análise de sintomas no funcionamento de motores – Relação causa-efeito;
- *Pass-through*.

Máquina diagnóstico utilizada

- Foxwell ou Autel.

Destinatários

- Produtivos de Oficinas Multimarcas

Duração da Formação

- 8h de formação;
- Mínimo de 8 formandos, máximo de 15 formandos.

Certificação

- DGERT.

Intervenção em Veículos Híbridos e Elétricos

Objetivos

- Compreender os princípios do funcionamento dos veículos híbridos e elétricos;
- Como intervir nos veículos híbridos e elétricos, em segurança;
- Entender os riscos associados à manutenção dos carros híbridos e elétricos;
- Saber como colocar os motores elétricos fora de tensão e em segurança.
- Colocação do Sistema HV Fora de Tensão

Conteúdos

- Principais grandezas elétricas;
- Segurança elétrica;
- Tipos de veículos híbridos e elétricos;
- Conhecer a estrutura de um veículo elétrico e híbrido;
- Colocar o veículo em segurança para respetiva intervenção;
- Tipologias de carregamento em veículos híbridos e elétricos;
- Componente prática.

Destinatários

- Produtivos das oficinas multimarcas.

Duração da Formação

- 16h de formação;
- Mínimo de 8 formandos, máximo de 15 formandos.

Certificação

- DGERT.

Gestão de Resíduos Oficiais

Objetivos

- Prevenção de coimas;
- Entender o impacto ambiental inerente às oficinas;
- Gestão dos recursos diários;
- Gestão dos resíduos.

Conteúdos

- Legislação em vigor;
- Mapas MIRR;
- Resíduos gerados pelas oficinas;
- Correta separação dos resíduos;
- Casos práticos do dia-a-dia;
- Otimização da rentabilidade dos resíduos valorizáveis.

Destinatários:

- Produtivos de Oficinas Multimarcas.

Duração e valorização da Formação

- 4h de formação;
- Mínimo de 8 formandos, máximo de 15 formandos.

Certificação:

- Sem Certificação

Caixas de Velocidades Automáticas

Objetivos

- Identificar e caracterizar sistemas de transmissão automática;
- Descrever a função e o funcionamento de sistemas de transmissão automática;
- Verificar, diagnosticar e reparar sistemas de transmissão automática.

Conteúdos

- Tipos e características de sistemas de transmissão automática;
- Função e funcionamento de sistemas de transmissão automática;
- Componentes do sistema de transmissão automática;
- Caixas de velocidades automáticas de engrenagens planetárias;
- Caixas de velocidades DSG (Grupo VW);
- Caixas de velocidades DCT (Dupla embraiagem);
- Caixas de velocidades robotizadas (SMART, PSA, OPEL, etc);
- Caixas de velocidades CVT (Variação contínua);
- Operações de manutenção e reparação em caixas de velocidades automáticas;
- Tipos de lubrificantes utilizados em caixas de velocidades automáticas;
- Diagnóstico de avarias em caixas de velocidades automáticas

Destinatários:

- Produtivos de Oficinas Multimarcas.

Duração e valorização da Formação

- 15 h de formação;
- Mínimo de 8 formandos, máximo de 15 formandos.

Certificação:

- DGERT

Certificação Técnicos Ar Condicionado Automóvel

Objetivos

No final desta ação, os formandos deverão ser capazes de:

- Conhecer a legislação em vigor que regulamenta o manuseamento de gases fluorados com efeito de estufa aplicados em veículos a motor;
- Identificar a cadeia frigorífica de um sistema de climatização automóvel;
- Manusear em segurança cilindros contendo fluídos fluorados com efeito de estufa.

Conteúdos

- Tipos e características dos sistemas de ar condicionado;
- Função e princípio de funcionamento dos sistemas de ar condicionado;
- Tipo e características dos componentes dos sistemas de ar condicionado;
- Função e princípio de funcionamento dos componentes dos sistemas de ar condicionado;
- Tipo e características dos fluídos refrigerantes;
- Tipo e características dos óleos lubrificantes;
- Técnicas de frio;
- Tipos e características dos gases fluorados com efeito de estufa;
- Utilização dos gases fluorados com efeito de estufa;
- Impacto no ambiente das emissões de gases fluorados com efeito de estufa;
- Efeito de estufa;
- Aquecimento global e potencial de aquecimento global;
- Restrição ao uso de fluídos refrigerantes;
- Obrigações e responsabilidades do operador e do responsável pela intervenção;
- Tratamento, encaminhamento e destino final de resíduos;
- Manutenção de registos e comunicação de dados;
- Rotulagem de fluídos e equipamentos;

Destinatários:

- Produtivos de Oficinas Multimarcas.

Duração e valorização da Formação

- 16 h de formação;
- Mínimo de 8 formandos, máximo de 15 formandos.

Certificação:

- DGERT

Valorização da proposta

Este programa está criado para a oficina acompanhar a evolução tecnológica/empresarial que o nosso setor enfrenta, assim, faz-nos sentido que cada oficina possa alocar o seu colaborador mais indicado a cada ação.

Apesar de os valores apresentados, no quadro em baixo, serem respetivos a cada colaborador, a mesma oficina pode levar mais de uma pessoa.

	Xpert Service	2Drive	Parceiro RPA
Caixas de Velocidades Automáticas Évora	146 €	165 €	190 €
Caixas de Velocidades Automáticas Lisboa	132 €	150 €	173 €
Certificação Técnico de Ar Condicionado Évora	146 €	165 €	190 €
Certificação Técnico de Ar Condicionado Lisboa	132 €	150 €	173 €
Gestão de Resíduos Oficiais	0 €	0 €	0 €
Gestão Oficial Évora	146 €	165 €	190 €
Gestão Oficial Lisboa	132 €	150 €	173 €
Intervenção em Veículos Híbridos e Elétricos Évora	146 €	165 €	190 €
Intervenção em Veículos Híbridos e Elétricos Lisboa	132 €	150 €	173 €
Lubrificantes Motul	0 €	0 €	0 €
Renovação Certificado Técnico de AC	66 €	75 €	87 €
Técnicas de Diagnostico Évora	73 €	83 €	95 €
Técnicas de Diagnostico Lisboa	66 €	75 €	87 €
Webinar Mecatrónica	0 €	0 €	0 €

Nota: Aos valores indicados acresce a taxa de I.V.A. em vigor .

Condições de adjudicação

A oficina pode inscrever-se isoladamente em cada uma das ações. Optando por se inscrever em todas, pode usufruir de um desconto de 5% efetuando 50% do valor total no ato da adjudicação.

As inscrições devem ser feitas até no máximo 8 dias antes de cada ação.

Inscrição válida após liquidado 50% do valor de cada ação.

“A definição de insanidade é fazer a mesma coisa repetidamente e esperar resultados diferentes.” Albert Einstein

*“Quem ensina aprende ao ensinar. E quem aprende ensina ao aprender.”
Paulo Freire*

“Ninguém é tão grande que não possa aprender, nem tão pequeno que não possa ensinar.” Voltaire